

## 타코마 시 제 6 항(Title VI) 불만 신고 절차

어느 누구든지 인종, 피부색, 국적을 이유로 타코마 시로 부터 차별을 당했다고 생각하는 사람은 해당 기관에 연락하여 제 6 항(Title VI) 불만 신고서를 제출할 수 있습니다. 불만 사항을 신속하게 수사 할 수 있도록 아래에 링크 된 제 6 항 신청서 양식을 빠짐없이 완전하게 작성한뒤 제출해야 합니다. 타코마 시에서는 사건 발생이 발생했다고 여기는 날짜로부터 180 일 이내에 접수된 모든 불만 사항을 조사합니다.

불만 사항이 타코마시에 접수된 뒤에 그 내용이 제 6 항(Title VI)의 불만 접수 가능 여부 /그리고 또는 조사를 위한 충분한 내용 정보가 접수되었는지를 결정하기 위해 검토됩니다. 고소인은 불만 접수한 내용이 제 6 항(Title VI)으로 처리될수 있는지 해당 여부에 대한 확인 통보서를 받게됩니다.

City of Tacoma 는 작성 완료된 불만 사항 양식을 접수한 후 일반적으로 90 일 이내에 조사를 완료합니다. 이 사건을 해결하기 위해 더 많은 정보가 필요하면 타코마시가 불만 신고자에게 연락 할 수도 있습니다. 불만 접수자는 요청된 정보를 해당 사건을 담당하는 타코마시 조사관에게 보내야하며 타코마시 측에서 더 오랜 기간을 지정하지 않는 한 편지를 보낸 날로부터 10 일의 기한이 허용됩니다

City of Tacoma 의 조사관은 불만 신고자가 연락하지 않거나 필요한 기한 내에 추가 정보를 받지 못하는 경우 City of Tacoma 는 사건을 업무 관리적으로 종료 할 수 있습니다. 고소인이 자신의 소송을 더 이상 진행하지 않으려는 경우에도 행정상으로 해당 사건을 종료할 수 있습니다.

불만 제기자는 마감일로부터 15 일 (근무일 기준) 이내에 타코마시 부 행정 최고 책임자에게 서면 요청을 제출하여 결정에 이의를 제기 할 수 있습니다. 항소 요청은 항소의 근거를 명시해야합니다. 부 행정 최고 책임자는 항소 요청을 한 이후 10 일 이내에 그것을 수락 또는 거부할지 여부를 결정합니다. 이의 제기가 승인된 경우 부 행정 최고 책임자는 이의 제기 검토가 완료되면 항소자에게 결정을 통보하는 서신을 발송합니다.

연방 교통 관리국으로 직접 민원이 가능합니다 :

연방 교통 관리국 민권 사무국 불만 접수팀

U.S. Department of Transportation, Federal Transit Administration's Office of Civil Rights Complaint Team

East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590

또는 1-888-466-4511 로 전화하십시오.

타코마 시 연락처 :

타코마시 제 6 항 (City of Tacoma Title VI) 정책 및 불만 제기 절차에 대한 더 많은 정보는 253-591-5000 으로 문의하십시오.

청각 장애인용( TTY Relay) 711; 또는 이메일 [cityoftacoma.org/Tacomafirst](mailto:cityoftacoma.org/Tacomafirst); 또는

고객 지원 센터, 747 Market Street, Room 243, Tacoma, WA 98402 로 우편을 보내십시오.